

Artikel 1. ALGEMEEN

1.1 Onderhavige algemene voorwaarden (hierna genoemd "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de BV Groep Viaene, met maatschappelijke zetel te 1540 Herne, Mollestraat 1 bus A, ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0425.523.657 (hierna genoemd "Viaene") en professionelen en particulieren met woonplaats of maatschappelijke zetel in en buiten België (hierna genoemd "Klant") die betrekking hebben op de uitvoering van algemene schrijnwerken en aanverwante activiteiten door Viaene.

1.2 Viaene behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden ten allen tijde op eigen initiatief te wijzigen.

1.3 De Algemene Voorwaarden zijn steeds consulteerbaar op de website (www.groepviaene.be), de offerte en de facturen.

1.4 Indien geoordeeld zou worden dat een bepaling van de offerte of Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of niet afdwingbaar is, heeft zulks geen gevolgen voor de andere clausules en bepalingen van de offerte of Algemene Voorwaarden.

1.5 Het zich niet beroepen door Viaene op een bepaling voorzien in de offerte of Algemene Voorwaarden kan niet worden geïnterpreteerd als een verzaking naar de toekomst toe.

1.6 Bij totstandkoming van een overeenkomst tussen Viaene en de Klant, verklaart de Klant uitdrukkelijk afstand te doen van zijn algemene voorwaarden en aanvaardt hij/zij de exclusieve toepassing van de Algemene Voorwaarden van Viaene op de rechtsverhouding tussen partijen.

1.7 In geval van tegenstrijdigheid tussen de offerte en de Algemene Voorwaarden, primeren de bepalingen opgenomen in de offerte.

Artikel 2. INFORMATIE – OFFERTES – TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

2.1 Prijsindicaties en algemene informatie verbinden Viaene op geen enkele wijze opzichts de Klant. De afmetingen, afbeeldingen, schetsen, inlichtingen, prijslijsten e.d. die worden vermeld op de offerte zijn louter indicatief tot op het ogenblik van definitieve opmeting of redactie van de technische tekeningen.

2.2 De beschrijving en de eigenschappen van materialen die gebruikt werden, worden of zullen worden, worden louter ten informatieven titel meegegeed aan de Klant. De toeschrijving van bepaalde eigenschappen aan een bepaald product of materiaal valt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de fabrikant van het product of materiaal.

2.3 De opdrachten worden ontworpen en gerealiseerd aan de hand van informatie die aan Viaene wordt overgemaakt door de Klant of desgevallend derde-betrokkenen (bijvoorbeeld architect). Viaene is niet aansprakelijk voor de gevolgen voortvloeiend uit een verkeerde opgave door de Klant of derde-betrokkenen van informatie of afmetingen noodzakelijk voor de realisatie van de opdracht.

2.3 De overeenkomst tussen Viaene en de Klant komt tot stand op het ogenblik van de (elektronische) ondertekening van de offerte door de Klant, dan wel wanneer er een akkoord bestaat omtrent de uit te voeren opdracht en de daaraan verbonden prijs. Uitgereikte offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen.

2.4 De prijzen waarvan sprake in de offerte kunnen steeds onderhevig zijn aan wijzigingen ingevolge van prijsstijgingen die onafhankelijk van de wil van Viaene tot stand komen. Voornoemde prijsstijgingen omvatten onder andere prijsstijgingen van materialen en vervoerskosten, verhoging van loonkosten, sociale lasten en taksen (dit betreft een niet-limitatieve opsomming). Viaene is in geen geval aansprakelijk voor eventuele materiële vergissingen in de prijsberekening.

2.5 Alle taksen, belastingen, kosten en andere lasten voortvloeiend uit de tussen partijen afgesloten overeenkomst vallen steeds ten laste van de Klant.

2.6 De niet voorziene werken die Viaene gehouden is uit te voeren, evenals al de andere wijzigingen aan de opdracht, worden berekend tegen de eenheidsprijzen van de offerte, desgevallend aan de hand van overeen te komen eenheidsprijzen.

Artikel 3. FACTURATIE – BETALING

3.1 Facturen voortvloeiend uit de ondertekening van de offerte dienen binnen de 10 dagen na factuurdatum te worden betaald.

3.2 Viaene heeft steeds het recht om af te wijken van artikel 3.1 en over te gaan tot het opleggen van afwijkende facturatie- en betalingsvoorwaarden.

3.4 Facturen voorzien in artikel 3.1 geven bij niet-betaling op de vervaldag van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn door de Klant van een conventionele nalatigheidsintrest van 12,00% op jaarbasis, alsook tot het verschuldigd zijn van een forfaitaire schadevergoeding van 15,00% van het factuurbedrag, met een minimum van 150,00 EUR.

3.5 Protest tegen de facturatie van Viaene dient op straffe van verval binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven geadresseerd te worden aan de maatschappelijke zetel van Viaene. Het protest dient steeds behoorlijk gemotiveerd te zijn. Bij het verstrijken van voornoemde termijn zal de facturatie geacht worden in overeenstemming te zijn met de verwachtingen daaromtrent van de Klant.

3.6 Ingeval van niet-betaling door de Klant van de facturatie van Viaene of in geval van niet-nakoming door de Klant van zijn verplichtingen opgenomen in de offerte heeft Viaene het recht om de opdracht zonder voorafgaande verwittiging stil te leggen tot op het ogenblik dat de Klant zijn contractuele verbintenissen heeft uitgevoerd.

3.7 Na opmeting zal Viaene een voorschot ten bedrage van 50% van de totale projectprijs factureren aan de Klant. Pas na integrale betaling van de factuur door de Klant, zal Viaene de productie en plaatsing opstarten.

3.8 Na afwerking van de interieurinrichting zal Viaene het saldo gelijk aan 50% van de totale projectprijs factureren aan de Klant.

Artikel 4. TERMIJNEN – UITVOERING WERKEN - RISICO- EN EIGENDOMSOVERDRACHT

4.1 Opgegeven uitvoerings- en leveringstermijnen zijn steeds indicatief en verbinden Viaene op geen enkele wijze opzichts de Klant. Viaene is in geen geval aansprakelijk voor het laten verstrijken van de opgegeven uitvoerings- en leveringstermijn. Vertraging bij de uitvoering en levering geeft de Klant geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Het risico op (al dan niet gedeeltelijk) verlies, vernietiging dan wel schade aan de goederen of het geleverde werk, ongeacht het geval van overmacht, gaat over naar de Klant in verhouding tot de voortgang der werken. De Klant verbindt er zich toe de materialen aanwezig op de werf te beschermen tegen diefstal, beschadiging of aantasting van enigerlei aard.

4.3 De Klant is aansprakelijk voor de schade (meerwerken, bijkomende manuren, bijkomend materiaal e.d.) ten gevolge van zijn nalaten om de uitvoering van de werken mogelijk te maken.

4.4 Viaene maakt een elektrisch- en waterschema op na definitieve goedkeuring van de offerte door de Klant. De Klant zal het elektrisch- en waterschema overmaken aan de bevoegde personen en dit nauwkeurig volgen. Viaene is in geen geval aansprakelijk voor het niet of verkeerdelijk naleven van het elektrisch- en waterschema. Schade, meerwerken of vertraging die hieruit voortvloeit, valt ten laste van de Klant of zal aan hem worden aangerekend. Voor de plaatsing van de interieurinrichting zullen de leidingen, stopcontacten en waterleidingen zijn aangesloten door de Klant of diens aannemer.

4.5 In geval de werken dienen uitgevoerd te worden hoger dan de eerste verdieping, zullen de kosten voor de ladderlift of andere noodzakelijke transportmiddelen steeds afzonderlijk aangerekend worden. In appartementsgebouwen kan niet tot plaatsing worden overgegaan vooraleer een lift in werking aanwezig is.

4.6 Alle werk voor het kappen van gaten, afkappen van sokkels of muren wordt afzonderlijk aangerekend en is behoudens andersluidende opgave in de offerte nooit in de prijs begrepen. Het eventuele verstopping van afvoerleidingen wordt steeds afzonderlijk aangerekend.

4.7 Apparaten en leidingen worden niet aangesloten, ze worden wel ingebouwd. Indien wordt overeengekomen de elektrische apparaten aan te sluiten, dan behelst dit alleen het aansluiten aan de volgens Viaene geplaatste aansluitdozen.

Artikel 5. OVERMACHT

5.1 Viaene kan niet aansprakelijk worden gesteld wegens de niet-nakoming van haar verplichtingen, indien deze niet-nakoming te wijten is aan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk van de wil van Viaene tot stand zijn gekomen en waarvan de gevolgen ondanks het nemen van alle mogelijke voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

5.2 In geval van overmacht worden de contractuele verplichtingen van Viaene opgeschort. Indien de periode van overmacht een duurtijd van 6 maand overschrijdt, en Viaene zich hierdoor in de onmogelijkheid bevindt om haar contractuele verplichtingen uit te voeren, zijn Viaene en de Klant bevoegd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang en kosteloos te ontbinden, zonder dat er in dat geval verplichting tot schadevergoeding bestaat of enige andere vorm van compensatie. Indien er sprake is van integrale of gedeeltelijke betaling, zal het resterend saldo binnen de 30 dagen na datum van beëindiging door Viaene worden teruggestort.

Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID – GEBREKEN

6.1 Behoudens andersluidende bepalingen opgenomen in de offerte dienen klachten m.b.t. de conformiteit en de zichtbare gebreken van het door Viaene geleverde werk op straffe van verval binnen de 5 dagen volgend op de datum van oplevering per aangetekend schrijven verzonden worden aan de maatschappelijke zetel van Viaene. De klacht dient steeds behoorlijk gemotiveerd te zijn. Bij het verstrijken van voornoemde termijn zal het geleverde werk geacht worden te zijn aanvaard door de Klant, en zal dit als conform worden beschouwd met datgene waartoe Viaene zich verbonden heeft en met de verwachtingen daaromtrent van de Klant. Voornoemde aanvaarding door de Klant zal gelijkgesteld worden met de definitieve aanvaarding van het geleverde werk.

6.2 Het gebruik van (een gedeelte van) het materiaal en de toestellen, geldt als aanvaarding van de levering en de plaatsing.

6.3 Verborgene gebreken dienen binnen zestig (60) dagen worden gemeld aan Viaene. Deze termijn wordt ingeperkt tot acht (8) dagen indien de Klant een professioneel is. Na deze termijn geldt er een definitieve aanvaarding door de Klant.

6.4 Viaene verleent aan de Klant geen enkele garantie op de geleverde producten en materialen, uitgezonderd de fabrieksgarantie, waarvan de modaliteiten eventueel gespecificeerd zijn in het garantiedocument dat desgevallend samen met de producten en materialen wordt geleverd. Voornoemde fabrieksgarantie verleent aan de Klant geen enkel recht, noch titel om Viaene aansprakelijk te stellen of om van Viaene een schadevergoeding of compensatie te eisen wegens de levering van een gebrekkig of defect product of materiaal afkomstig van een derde partij. Viaene engageert zich desgevallend louter als installateur die tussen de fabrikant en de Klant staat met oog op de inroeping door de Klant van de fabrieksgarantie opzichts de producent voor de levering van een gebrekkig of defect product of materiaal.

6.5 Worden niet beschouwd als een niet-conforme levering, zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

Artikel 7. VERBREKING OVEREENKOMST

Indien de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) verbroken wordt door of ontbonden wordt lastens de Klant, is de Klant aan Viaene een forfaitaire schadevergoeding voor gederfde winst verschuldigd gelijk aan 50% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde werken en materialen.

Artikel 8. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op onderhavige Algemene Voorwaarden en op de rechtsverhouding tussen Viaene en de Klanten. Bij geschillen zijn de Rechtbanken en Hoven van het gerechtelijke arrondissement Brussel uitsluitend bevoegd.